

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Релоком», в лице Генерального директора Кучарова Махмадшарифа Файзалиевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает неопределенному кругу лиц - любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные информационные услуги, предоставляемые посредством Сервиса Сайта Исполнителя в сети Интернет, расположенного по адресу caos.ru (далее – Услуги). Исполнитель и Заказчик далее совместно именуются как «Стороны». Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой (далее – Договор).

## 1. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

1.1. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается выполнение одного из следующих условий:

- 1.1.1. Регистрация в Личном кабинете на Сайте Исполнителя.
- 1.1.2. Использование Сервиса Сайта Исполнителя.
- 1.1.3. Оплата Услуг.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Сайт Исполнителя» - совокупность веб-страниц, публично доступных для свободного визуального ознакомления в сети Интернет по адресу caos.ru.

«Личный кабинет» - панель управления сайтом, предназначенная для регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя и последующего формирования и предоставления информации.

«Услуги» - платные информационные услуги, предоставляемые посредством Сервисов Сайта Исполнителя.

«Сервис» - совокупность программных модулей, размещенных на сайте Исполнителя, позволяющих воспользоваться Услугами.

«Заказ» - заявка на предоставление Услуг.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг (Приложении №1 - "Перечень предоставляемых услуг и тарифы на услуги"), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые ему услуги на условиях настоящего Договора.

3.2. Все приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора и обязательны для исполнения обеими Сторонами.

3.3. Вид и количество услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, Заказчик определяет самостоятельно.

3.4. После подписания настоящего Договора, Исполнителем могут быть внесены изменения или дополнения к настоящему Договору и/или в приложения к данному Договору в одностороннем порядке. В связи с этим Стороны признают, что действующие

редакции настоящего Договора, а так же всех его приложений и дополнений и других документов публикуются на сайте Исполнителя.

3.5. В частности действующие редакции настоящего Договора, а так же всех его приложений публикуются на сайте Исполнителя по следующему адресу:  
<http://caos.ru/oferta.pdf>

#### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Выполнять условия настоящего Договора и Приложений к нему.

4.1.2. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

4.1.3. Предпринять все зависящие от него действия для предоставления Заказчику достоверной информации по его Заказу.

4.1.4. Своевременно обеспечить доступ к информации с момента оплаты Услуг.

4.1.5. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему Услуг.

4.1.6. Уведомлять Заказчика об обстоятельствах, не позволяющих оказать Услуги.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Выполнять условия настоящего Договора и Приложений к нему.

4.2.2. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.2.3. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для него последствий, связанных с утерей и (или) разглашением Заказчиком выбранного им пароля.

4.3. Заказчик вправе требовать предоставления достоверной и актуальной информации.

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Стоимость услуг устанавливается в рублях Российской Федерации и определяется Приложением №1 ("Перечень предоставляемых услуг и тарифы на услуги").

5.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется на условиях предоплаты по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Исполнитель вправе принимать платежи в иной форме в соответствии с размещаемыми на Сайте Исполнителя правилами приема платежей, установленными существующим платежными системами. Выполнением платежа в соответствующей форме Заказчик соглашается с этими правилами в той редакции, которая действует на момент совершения платежа. Правила, в частности, могут устанавливать необходимость оформления дополнительных документов для выполнения платежей, определять сроки зачисления платежей.

5.5. Заказчик осуществляет платежи по реквизитам, указанным на Сайте Исполнителя, либо на основании выставляемых Исполнителем счетов. Формирование счетов производится Заказчиком самостоятельно в Системе управления услугами Исполнителя.

5.6. Платежные документы Заказчика на перечисление денежных средств Исполнителю должны содержать в назначении платежа номер Лицевого счета, на который должны быть зачислены средства.

5.7. В случаях, когда перечисление выполняется за Заказчика третьими лицами, платежный документ должен содержать указание на документ, в котором обозначаются услуги, их стоимость, а также реквизиты Заказчика и реквизиты третьего лица, которым производится оплата. Также платежный документ должен содержать указание на то, что платеж выполняется за Заказчика (с указанием его точного наименования).

5.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на услуги, извещая клиентов путем опубликования сообщения об этом на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых тарифов является дата их опубликования на Сайте Исполнителя.

5.9. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения Заказа. Заказ считается готовым к исполнению и начинает исполняться при наличии у Заказчика денежной суммы на Лицевом счете, достаточной для оплаты Заказа.

5.10. Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными в счет оплаты Услуг, с момента уведомления платежной системы о проведении / зачислении платежа.

5.11. Расходы по перечислению денежных средств заказчиком Исполнителю, если таковые предусматриваются платежной системой, полностью оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

5.12. Исполнитель вправе предоставлять отдельные услуги без взимания дополнительной платы (тестовые и свободно предоставляемые услуги). Такие услуги предоставляются «как есть», без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя. Исполнитель вправе отказывать в предоставлении этих услуг Заказчику без объяснения причин.

5.15. Денежные средства за оказанные услуги Заказчику Исполнителем не возвращаются за исключением случаев предоставления неактуальной или недостоверной информации, В указанном случае, Исполнитель обязуется в день Заказа по требованию заказчика предоставить актуальную информацию, а при невозможности предоставления такой информации, осуществить возврат средств, уплаченных в счет оказания Услуг.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом условий, установленных настоящим Договором.

7.2. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной им в целях исполнения Договора информации, и своевременность ее предоставления.

7.3. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, изложенных в разделе 4 настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать Заказчику в оказании Услуг.

7.4. На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных.

7.5. На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий действий, совершенных через Систему управления услугами Исполнителя с использованием авторизационных

данных Заказчика, в том числе выставления счета, изменения личных настроек, а также иных действий, которые могут повлечь финансовые, либо технические последствия.

7.6. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

7.7. Взаимная материальная ответственность Исполнителя и Заказчика не может превышать однократной стоимости услуги, указанной в Приложении №1 ("Перечень предоставляемых услуг и тарифы на услуги").

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

8.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

8.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется возвратить Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует неопределенный срок.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

9.2.1. По инициативе любой из Сторон:

- а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
- б) в случае, предусмотренном п. 8.4 настоящего Договора.

9.2.2. По инициативе Исполнителя:

- а) при нарушении Заказчиком условий раздела 4 настоящего Договора;

б) при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, несанкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам.

в) в случае получения Исполнителем от Заказчика отзыва Согласия на обработку персональных данных Приложение № 2 ("Согласие на обработку персональных данных"), в простой письменной форме.

9.2.3. По инициативе Заказчика:

а) в любое время, при этом остаток неиспользованных Заказчиком по Договору денежных средств Исполнитель обязуется возвратить Заказчику при направлении Заказчиком соответствующего заявления, содержащего его банковские реквизиты.

б) в случае, предусмотренном п.10.7 настоящего Договора.

9.2.4. По письменному соглашению Сторон.

Приложения:

Приложение №1 – Перечень предоставляемых услуг и тарифы на услуги.

Приложение №2 – Согласие на обработку персональных данных.

Приложение №1 к Публичной оферте  
(Договору об оказании услуг)  
Введено в действие: 18.02.2016 г.

### Перечень предоставляемых услуг и цены на услуги

Тарифы Исполнителя на информационные услуги, предоставляемые через Сервис на сайте Исполнителя.

Смарт-Доступ	контакт	контакт	контакт		

Приложение №2 к Публичной оферте  
(Договору об оказании услуг)  
Введено в действие:  
18.02.2016г.

### Согласие на обработку персональных данных

Заключая настоящий Договор с Приложениями Заказчик соглашается с нижеследующими положениями по обработке персональных данных, предоставляемых Заказчиком Исполнителю в целях исполнения Договора.

1. Закключая настоящий Договор, Заказчик соглашается на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного

документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (e-mail), cookie, данных об IP-адресе и местоположении.

2. Под обработкой персональных данных Заказчика (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

3. Целью предоставления Заказчиком персональных данных и последующей обработки их Исполнителем является получение Заказчиком услуг Исполнителя. Настоящее Соглашение действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора.

4. Стороны признают общедоступными персональными данными следующие данные: фамилия, имя, отчество в английской транскрипции; e-mail; почтовый адрес (для контактов), телефон, факс.

5. Заказчик, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Исполнителю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача, в т.ч. трансграничная, третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

В случае если Исполнитель считает, что принятые им меры не могут обеспечить полную защиту персональных данных при передаче, в т. ч. трансграничной, Заказчик соглашается с тем, что его персональные данные будут переданы в обезличенном виде, в случае если это не повлечет за собой неработоспособность услуг Заказчика.

6. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь последствия, предусмотренные разделом 9 настоящего Договора.